



Musée national
de la Marine

Toulon, place Monsenergue
5 juillet 2013

QUALITÉ TOURISME™

→ Le musée national de la Marine de Toulon distingué !

Le vendredi 5 juillet à 15h, le label QUALITÉ TOURISME™ sera remis au musée national de la Marine de Toulon.

En présence du vice Amiral Jean-Marc Brûlez, directeur du musée national de la Marine, de Cristina Baron, administratrice du site de Toulon, des principaux acteurs du tourisme et élu du Var, la plaque du label QUALITÉ TOURISME™ sera dévoilée sur la façade du musée.



Un taux de 95% de satisfaction obtenu !

Premier site du réseau du musée national de la Marine à s'être lancé avec dynamisme dans la démarche d'obtention du label QUALITÉ TOURISME™, le musée de Toulon a atteint un taux exceptionnel de 95 % de conformité aux critères requis. La qualité de l'accueil, les critères de sécurité, d'accessibilité ou bien encore la richesse de l'offre de médiation culturelle au musée national de la Marine de Toulon ont notamment été salués par les professionnels du tourisme.

Un label gage de qualité

Créée par l'Etat, la marque QUALITÉ TOURISME™ fédère sous un même symbole les démarches qualité engagées pour la satisfaction des visiteurs. Véritable « Signe extérieur de confiance », ce label leur garantit de remarquables prestations, fédère l'ensemble des démarches qualité et donne à la France une image d'excellence. Les professionnels affichant la marque QUALITÉ TOURISME™ s'engagent à offrir entre autres :

- > un accueil personnalisé et chaleureux par un personnel compétent,
- > des informations touristiques locales précises sur le musée et la région,
- > des espaces propres et confortables.

Cette labellisation est l'occasion de mettre en lumière un musée remarquable aux collections permanentes riches ainsi que l'exposition « *Le bain portuaire de Toulon* » prolongée jusqu'au 5 janvier 2014.

La Presse est invitée à la remise du label QUALITÉ TOURISME™ au musée national de la Marine de Toulon, place Monsenergue, Quai de Norfolk à Toulon le vendredi 5 juillet à 15H.

Contacts Presse :

- **Cristina Baron, administratrice et conservatrice adjointe**
tél. : 04 22 42 02 01 ou e-mail : c.baron@musee-marine.fr
- **Viviana Bianchi, attachée de presse**
tél. : 01 53 65 69 45-47 ou e-mail : presse@musee-marine.fr

Communiqué → presse