



Musée national  
de la Marine

Brest, le château  
5 juin 2014

## QUALITÉ TOURISME™

### → Le musée national de la Marine de Brest distingué !

Le jeudi 5 juin à 17 h, le label QUALITÉ TOURISME™ sera remis au musée national de la Marine de Brest.

En présence du vice Amiral Jean-Marc Brûlez, directeur du musée national de la Marine, de Jean-Yves Besselièvre, administrateur du site de Brest, des principaux acteurs du tourisme et élus de Brest, la plaque du label QUALITÉ TOURISME™ sera dévoilée sur la façade du musée.



#### Un taux de 94% de satisfaction obtenu !

Le réseau du musée national de la Marine, composé de 5 sites - Paris, Brest, Port-Louis, Rochefort et Toulon - s'est engagé, ces dernières années, avec dynamisme dans la démarche d'obtention du label QUALITÉ TOURISME™.

En 2013, le musée de Brest se mobilise à son tour et atteint, lors de l'audit mystère, un taux de 94 % de conformité aux différents critères requis. La qualité et la cordialité de l'accueil sur le site, la richesse de l'offre de médiation culturelle, l'environnement préservé et la grande facilité d'accès du musée de la Marine de Brest ont tout particulièrement été salués par les professionnels du tourisme.

#### Un label gage de qualité

Créée par l'Etat, la marque QUALITÉ TOURISME™ fédère sous un même symbole les démarches qualité engagées pour la satisfaction des visiteurs. Véritable « Signe extérieur de confiance », ce label leur garantit de remarquables prestations, fédère l'ensemble des démarches qualité et donne à la France une image d'excellence.

Les professionnels affichant la marque QUALITÉ TOURISME™ se mobilisent pour offrir entre autres :

- > un accueil personnalisé et chaleureux par un personnel compétent,
- > des informations touristiques locales précises sur le musée et la région,
- > des espaces propres et confortables.

Cette labellisation est l'occasion de mettre en lumière un musée remarquable aux collections permanentes riches ainsi que l'exposition « *Il était un petit navire... Les bateaux jouets* » présentée au public depuis le 9 avril dernier.

#### Contacts Presse :

- **Jean-Yves Besselièvre, administrateur du musée de Brest**  
tél. : 02 98 22 13 09 ou e-mail : [j-y.besselièvre@musee-marine.fr](mailto:j-y.besselièvre@musee-marine.fr)
- **Odile Charbonneau, responsable communication**  
tél. : 01 53 65 69 45 ou e-mail : [o.charbonneau@musee-marine.fr](mailto:o.charbonneau@musee-marine.fr)

Communiqué → presse