

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Librairies-boutiques (Brest, Port-Louis, Rochefort, Toulon)

Etablies par le musée national de la Marine

Etablissement public à caractère administratif, régi par les dispositions des articles R.3413-35 à R.3413-61 du code de la Défense

SIRET n°180 090 029 00018

dont le siège social est au Palais de Chaillot, 17 place du Trocadéro, 75016 Paris.

Les présentes conditions sont applicables à compter de leur publication.

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de de vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités applicables à tous les achats de produits réalisés dans les librairies-boutiques physiques des sites portuaires du musée national de la Marine.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à la validation de son achat.

Article 2 – Champ d'application des CGV

2.1 les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux librairies-boutiques des sites de Brest, Port-Louis, Rochefort et Toulon du musée national de la Marine.

2.2 Les produits proposés à la vente au sein des librairies-boutiques (ci-après dénommés les « produits ») sont regroupés sous les catégories suivantes :

- Ouvrages et publications
- Catalogues d'exposition
- Papeterie
- Objets dérivés
- Articles de décoration
- Jeux et produits jeunesse
- Reproductions et souvenirs

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les photographies ou supports de présentation n'ont pas de valeur contractuelle.

Les produits sont exclusivement destinés à être vendus à des consommateurs finaux personnes physiques ou morales, à l'exclusion de tous revendeurs ou intermédiaires agissant pour le compte de revendeurs. Par conséquent, le client affirme qu'il agit en tant que consommateur final et qu'il ne reviendra pas les produits dans un but commercial.

Il certifie avoir la capacité juridique de contracter les engagements prévus aux CGV.

Article 3 – Acceptation des CGV

Toutes les ventes sont régies sans exception par les CGV.

Toute acquisition comportera de plein droit de la part du client son adhésion aux CGV qui sont exposées sur les points de vente et consultables sur le site internet du musée national de la Marine (www.musee-marine.fr).

Toute nouvelle version des CGV prendra effet immédiatement à sa date de publication et régira tout achat effectué à compter de cette date.

Les CGV en vigueur au moment de l'achat sont celles qui sont opposables au client.

Article 4 – Prix

Les prix sont exprimés en euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

Les prix applicables sont ceux affichés en boutique le jour de l'achat au moment du passage en caisse.

Le musée national de la Marine se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que le prix facturé est celui en vigueur au moment du paiement.

Le musée national de la Marine se réserve le droit de pratiquer des remises promotionnelles ponctuelles.

Certains produits peuvent être proposés à prix réduit en raison d'un défaut apparent (défaut esthétique, emballage abîmé, imperfection, date limite de consommation proche, etc.).

Article 5 – Modalités de paiement

Le règlement des achats s'effectue exclusivement en boutique, par les moyens de paiement autorisés par la réglementation publique (notamment espèces, carte bancaire, selon les équipements disponibles sur le site concerné).

La présentation de justificatifs d'identité pourra être requise le cas échéant.

Le paiement est exigible immédiatement lors de l'achat, aucun crédit ou escompte n'est pratiqué.

Article 6 – Réserve de propriété

Le musée national de la Marine conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix.

Article 7 – Livraison

Les produits ne peuvent être retirés que dans les librairies-boutiques au moment de l'achat.

Article 8 – Retour de produits (hors cas d'application des garanties légales)

Tout retour de produits pourra être effectué par le client, sur production de la facture d'achat, dans un délai de quinze (15) jours à compter de l'achat, dans les librairies-boutiques. Seuls pourront être retournés les produits à l'état neuf et non détériorés, dans leur emballage d'origine, non retouchés sur présentation d'une pièce justificative de l'achat. S'agissant des ouvrages, ils devront être présentés « non déballés » sous cellophanage le cas échéant.

Si le montant du ou des produit(s) choisi(s) en remplacement a une valeur supérieure au montant du ou des produit(s) retourné(s), le client devra acquitter la différence de prix.

Si le montant du ou des produit(s) choisi(s) en remplacement a une valeur inférieure au montant du ou des produit(s) retourné(s), aucune différence de prix ne sera remboursée au client par le musée national de la Marine. Seul un avoir pourra être émis.

La valeur prise en compte lors du retour d'un produit est son prix de vente TTC figurant sur la facture d'achat.

Article 9 – Réclamation

Pour toute réclamation concernant l'achat d'un produit, le client peut contacter la librairie-boutique concernée par courriel ou par téléphone :

- Librairie-boutique de Brest : 02 98 22 12 39 – brest@musee-marine.fr
- Librairie-boutique de Port-Louis : 02 97 82 56 72 – boutique.port-louis@musee-marine.fr
- Librairie-boutique de Rochefort - Hôtel de Cheusses : 05 46 99 86 57 – rochefort@musee-marine.fr
- Librairie-boutique de Rochefort - Ancienne école de médecine navale : 05 46 99 59 57 – rochefort@musee-marine.fr
- Librairie-boutique de Toulon : 04 22 42 02 01 – toulon@musee-marine.fr

Article 10 – Produits défectueux – Garanties légales

Les produits vendus par le musée national de la Marine sont soumis aux conditions de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la

garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), à l'exclusion de toutes autres garanties.

10.1 Garantie légale de conformité

Cette garantie ne jouera qu'à la condition que le client en fasse la demande.

Le client bénéficiera du remplacement du produit.

Si le remplacement du produit est impossible, le client se fera restituer le prix payé et devra rendre le produit

La restitution du prix ou le remplacement du produit interviendront sans frais pour le client et ne font pas obstacle à l'allocation éventuelle de dommages et intérêts dans le cas où le client y aurait droit.

Toute demande devra être accompagnée du ticket de caisse.

10.2 Garantie légale des vices cachés

Cette garantie ne joue qu'à la condition que le client en fasse la demande.

En cas de vice caché, le client aura le choix de rendre le produit et de se faire restituer le prix ou de garder le produit et de se faire restituer une partie du prix.

Dans tous les cas, il appartiendra au client de démontrer qu'il remplit bien les conditions de la garantie.

Article 11 – Responsabilité

En aucun cas, la responsabilité du musée national de la Marine ne pourra être engagée pour tout dommage qui ne résulterait pas d'un manquement du musée national de la Marine à l'une de ses obligations.

Plus précisément, le musée national de la Marine ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté, d'une usure normale, d'un dommage résultant d'une action de l'Acheteur.

Article 12 – Propriété intellectuelle

Le musée national de la Marine reste propriétaire des créations liées aux produits. Les CGV ne confèrent aucun droit de quelque nature que ce soit sur les droits de propriété intellectuelle appartenant au musée national de la Marine. Ces droits de propriété intellectuelle interdisent notamment l'apposition du logo du musée national de la Marine et/ou l'insertion de photographies de produits ou de leur emballage sur un quelconque support sans accord préalable et écrit du musée national de la Marine. Ainsi le client s'interdit de fabriquer ou de faire fabriquer, pour son compte et/ou pour le compte de tiers de produits identiques et/ou similaires et/ou pouvant constituer des contrefaçons aux produits au sens du code de la propriété intellectuelle et des produits dérivés.

Article 13 – Données personnelles

Les achats effectués en boutique ne donnent lieu à aucune collecte systématique de données personnelles, sauf en cas de demande spécifique de l'Acheteur (facturation, réclamation, etc.).

Les données éventuellement collectées sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

Article 14 – Validité des CGV

Si l'une quelconque des stipulations des CGV est déclarée nulle en tout ou partie, quelle qu'en soit la raison, les autres stipulations et les autres droits et obligations nés de ces CGV demeureront inchangés et resteront applicables.

Article 15 – Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, l'Acheteur est invité à s'adresser en priorité à l'accueil du site concerné afin de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun.