

MUSÉE
NATIONAL
DE LA MARINE

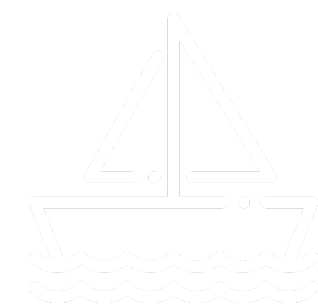
REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

Toulon



Sommaire

Quelques mots sur le musée national de la Marine	3
L'accessibilité du musée en résumé	7
L'offre culturelle accessible	11
Les outils d'aide à la visite	12
Les visites et ateliers	15
Parcourir le musée	21
Informations pratiques	27
Les horaires du musée	28
Venir au musée	29
Les services disponibles sur place	31
Les tarifs	32
Pour les individuels	32
Pour les groupes	33
Comment réserver ?	34
Les outils pour préparer sa visite	36
Annexes	37



Le musée de la Marine à Toulon

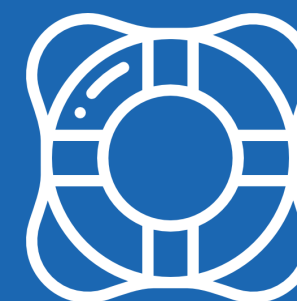
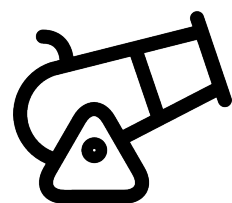


Le musée national de la Marine à Toulon conserve et expose une exceptionnelle collection de modèles de vaisseaux, de maquettes de frégates et de navires construits à Toulon ou ayant sillonné la mer Méditerranée et les océans.

La richesse de ses collections, héritées du savoir-faire des hommes de l'arsenal depuis la seconde moitié du XVII^{ème} siècle, montre comment la ville de Toulon est progressivement devenue le plus grand port militaire

du bassin méditerranéen à partir du règne de Louis XIV jusqu'à aujourd'hui. Le musée propose de façon pédagogique et attractive une histoire humaine et technique qui se veut accessible à tous.

Le musée national de la Marine à Toulon organise régulièrement des expositions temporaires. Il propose au public une offre culturelle variée (visites guidées à thèmes, visites ateliers, etc.) ainsi que de nombreux événements (conférences, concerts, hors les murs, etc.).



L'ACCESSIBILITÉ DU MUSÉE EN RÉSUMÉ

Bienvenue au musée national de la Marine à Toulon

- Le bâtiment **est accessible à tous**.
- Une activité adaptée n'existe pas pour chaque visiteur.
Des activités adaptées pour les groupes de personnes en situation de handicap peuvent être mises en place, sur demande auprès du service des réservations.
- Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

- Le personnel est sensibilisé aux différents types de handicap.
Le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- Le personnel n'est pas formé
Le personnel n'a pas suivi de formation pour l'accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Matériel adapté

- Le personnel connaît le matériel et peut vous renseigner sur son utilisation.
- Le matériel est entretenu et réparé.

Consultation du registre public d'accessibilité

- La consultation du registre public d'accessibilité est possible à l'accueil du musée et en ligne, sur [le site internet du musée national de la Marine](#).

Contact

Pour toute information :
Christine Joly, médiatrice culturelle

✉ c.joly@musee-marine.fr

☎ 04 22 42 02 01

Un point sur l'accessibilité du musée national de la Marine à Toulon

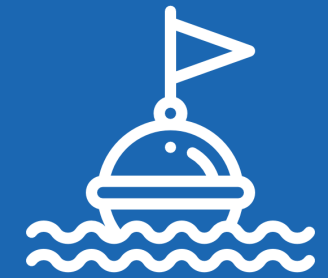
  Le musée est accessible aux personnes en situation de handicap moteur, auditif, mental ou psychique. Des travaux sont en cours pour améliorer l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap visuel et auditif. Rendre le musée accessible au plus grand nombre est une priorité.

  Le musée propose également des outils d'aide à la visite pour les personnes malvoyantes et non voyantes.

  Le musée possède la qualification « Var accessible » pour le handicap mental et a entrepris les démarches pour obtenir le label « Tourisme & Handicap » en 2019.

Pour en savoir plus, voir page 22.

Des travaux pour améliorer l'accessibilité générale du musée sont programmés (voir page 45).



L'OFFRE
CULTURELLE
ACCESSIBLE

Les outils d'aide à la visite



A emprunter

Pour votre confort

Des outils et supports d'aide à la visite sont mis à disposition à l'accueil :

- **2 porte-bébés**

Gratuit, sur présentation d'une carte d'identité

- **2 poussettes**

Gratuit, sur présentation d'une carte d'identité

- **2 fauteuils roulants « tout terrain »**

Gratuit, sur présentation d'une carte d'identité

- **20 sièges pliants d'appoint**

Gratuit, sur présentation d'une carte d'identité



Les sièges sont légers et peuvent donc déraper. Ils peuvent ne pas être accessibles par les personnes en situation de handicap visuel ou à mobilité réduite.

Pour votre curiosité

Des outils et supports d'aide à la visite sont mis à disposition à l'accueil :

- **Des audioguides** (inclus dans le prix d'entrée, ou à 2 € pour les personnes bénéficiant de la gratuité d'entrée)

Les commentaires sont disponibles en français, anglais, allemand, espagnol et italien.



L'audioguide peut être équipé d'une boucle à induction magnétique, sur demande.

- **1 livret en braille**



Prêt gratuit, sur demande à l'accueil. Il présente l'ancienne porte monumentale de l'arsenal et l'évolution du port de Toulon à travers des plans en reliefs.

- **Des parcours jeux pour enfants et familles (dès 7 ans)**

En vente à l'accueil à 1,50 €. Ils permettent d'explorer le musée de manière autonome et ludique.

A découvrir tout au long de votre visite

Pour votre confort

- Des sièges

Pour votre curiosité

- 1 maquette tactile d'un vaisseau de 74 canons
- 1 maquette tactile d'une galère
- 1 maquette tactile d'un cuirassé
- 1 maquette tactile d'un porte-avion
- 1 maquette tactile d'un sous-marin
- 2 objets des collections permanentes à toucher :
la cloche de l'arsenal de Louis XIV pour la marine
ancienne et la torpille pour la marine contemporaine

- Des films



Les films ne sont pas audiodécrits ni sous-titrés.



Les visites et ateliers



Tout au long de l'année, un programme varié de visites et d'animations pour les visiteurs individuels, et de visites générales ou thématiques pour les groupes, est proposé. Pour les enfants, les familles, les curieux et les amateurs, il permet de découvrir le musée national de la Marine à Toulon et ses collections.

Les différentes activités ne sont pas spécifiquement conçues pour les personnes en situation de handicap mais peuvent être adaptées. Merci de préciser vos besoins lors de la réservation.

Les visites guidées et ateliers se font en français uniquement. Des visites en langues étrangères peuvent être réservées sur demande auprès de l'Office de Tourisme de Toulon, au 04 94 18 53 00.

Pour les individuels



Toute l'offre de visites et ateliers est **adaptée aux personnes en fauteuil**. Elle est **adaptable sur demande pour les personnes en situation de handicap visuel, mental ou psychique**.

Visite guidée des collections permanentes (1h)

Découverte du musée.

Adaptées aux enfants, familles et adultes, personnes en fauteuil. Adaptable pour les personnes en situation de handicap visuel, mental ou psychique.

Visite guidée de l'exposition (1h)

Découverte de l'exposition temporaire (selon programmation).

Adaptées aux enfants, familles et adultes, personnes en fauteuil. Adaptable pour les personnes en situation de handicap visuel, mental ou psychique.

Visite atelier (1h30)

Animations pour une découverte ludique des collections du musée.

Pour les enfants (de 4 à 14 ans en fonction de la thématique choisie).

Adaptée pour les enfants en fauteuil.

Adaptable pour les enfants en situation de handicap visuel, mental ou psychique.

Visite contée (1h)

Animations pour une découverte ludique des collections du musée.

Pour les enfants (4-6 ans).

Adaptée pour les enfants en fauteuil.

Adaptable pour les personnes en situation de handicap visuel, mental ou psychique.

Fête d'anniversaire (2h)

Visite ludique pour fêter un anniversaire au musée entre amis. Pour les enfants (4-8 ans et 8-12 ans). 10 enfants maximum. 1 parent accompagnateur.

Pour toute information ou réservation :

 resatoulon@musee-marine.fr

 04 22 42 02 01

Pour les groupes



Toute l'offre de visites et ateliers est **adaptée aux personnes en fauteuil**. Elle est **adaptable sur demande pour les personnes en situation de handicap visuel, mental ou psychique**.

Les visites guidées (1h à 1h30)

Les visites guidées en groupe sont réalisées par un guide-conférencier. Elles peuvent être sur les collections permanentes ou les expositions temporaires.

En visite guidée, les thèmes des collections permanentes sont les suivants :

- Les navires de guerre de Louis XIV à aujourd'hui
- Vivre à bord d'un navire de guerre
- Le port de Toulon au XVIII^{ème} siècle vu par Joseph Vernet
- Décoration navale et mythologie
- Galères et bagne
- La corderie royale, chef d'oeuvre de Vauban
- Les grands explorateurs du XV^{ème} au XIX^{ème} siècles
- Toulon, d'Henri IV à Napoléon III (visite dans et hors les murs)
- Toulon en 1875
- Toulon, de 1914 à 1945 : d'une guerre à l'autre
- Les peintres de Marine

Les visites libres

Les visites libres en groupe sont possibles. Des audioguides sont mis à la disposition des membres du groupe, dans la limite du stock disponible. Les audioguides sont en français, anglais, allemand, espagnol et italien et peuvent être équipés d'une boucle à induction magnétique.

Pour toute information ou réservation :

✉ resatoulon@musee-marine.fr

☎ 04 22 42 02 01

Les événements



Le musée organise ou participe également à des événements (Nuit des musées, Journées Européennes du patrimoine, festivals, etc.). Ils sont l'occasion de visiter le musée autrement et de profiter d'activités culturelles.

Pour toute information complémentaire et notamment les dates des événements, visites et animations, vous pouvez consulter le programme (livret disponible à l'accueil du musée) ou [l'agenda du site Internet](#).



PARCOURIR
LE MUSÉE

Naviguer dans le musée quand on a un handicap

Afin de faciliter votre visite, vous trouverez ici la liste des difficultés que vous pourrez rencontrer, en fonction de votre handicap.

L'entrée du musée



Seule l'une des portes vitrées menant à l'entrée du musée est ouverte. N'hésitez pas à solliciter l'aide de nos agents pour maintenir les deux portes ouvertes afin de faciliter le passage d'une personne en fauteuil roulant.

L'accueil, la billetterie et la boutique librairie

Après avoir franchi l'ancienne porte monumentale de l'arsenal et les portes vitrées, l'accueil, la billetterie et la boutique librairie se trouvent sur votre gauche. Ici, vous pourrez emprunter les audioguides, un fauteuil « tout terrain », un porte-bébé ou un siège pliant.



Le comptoir d'accueil, billetterie, boutique librairie est équipé d'une boucle à induction magnétique pour les malentendants. La banque d'accueil ne comporte pas de partie basse accessible aux personnes en fauteuil roulant.

La boutique librairie vous accueille gratuitement durant les heures d'ouverture du musée.

La boutique vous propose un ensemble de produits dérivés originaux et représentatifs des collections du musée. Dans la librairie, parcourez les ouvrages consacrés à l'histoire de la marine et les éditions du musée de la Marine.

Pour contacter la boutique librairie :

✉ boutique.toulon@musee-marine.fr

☎ 04 22 42 02 01

Les sanitaires

Les sanitaires se situent à droite de l'entrée du musée, derrière les portes vitrées blanches.



Les sanitaires du musée sont adaptés aux personnes en situation de handicap moteur.

Les distributeurs de boissons et de snacks

Situés à droite de l'entrée du musée, des distributeurs permettent de faire une pause pour se restaurer ou prendre une boisson chaude ou froide.

Les collections permanentes

Une fois votre billet retiré, suivez les panneaux en forme de sous-marin jaune pour parcourir le musée.

Le parcours se déroule sur deux niveaux, le rez-de-chaussée et le 1^{er} étage.



Le 1^{er} étage est accessible par un ascenseur pour les personnes à mobilité réduite. L'ascenseur n'est pas en libre accès. Pour l'utiliser, demandez l'accès à un agent à l'accueil du musée.

Lorsque vous êtes au 1^{er} étage et que vous souhaitez descendre, appuyez sur le bouton d'appel. Un agent du musée sera prévenu et vous permettra alors l'accès à l'ascenseur.

Au rez-de-chaussée vous trouverez un espace consacré à la « Marine à voiles ». Vous pourrez notamment y découvrir la maquette de la corderie^{*1} construite d'après les plans de Vauban, les grandes maquettes d'instruction *Sultane* et *Duquesne*, quelques remarquables figures de proue^{*2} et décorations de poupe^{*2}, la maquette de la galère *Dauphine* et des objets évocateurs du bagne de Toulon.

Le 1^{er} étage présente au public la Marine des XX^{ème} et XXI^{ème} siècles. Un épisode de la Seconde Guerre mondiale a particulièrement marqué les Toulonnais : le Sabordage de la Flotte au matin du 27 novembre 1942.

*1 Usine où l'on fabriquait des cordages pour les navires

*2 La proue est l'avant d'un navire, et la poupe l'arrière d'un navire.



Il est expliqué grâce à un court documentaire vidéo, non sous-titré ni audiodécrit.

On y trouve également l'évolution des navires, des premiers cuirassés jusqu'à la Marine d'aujourd'hui, représentée notamment par des maquettes de sous-marins et de porte-avions.

Les expositions temporaires

Le musée national de la Marine propose ponctuellement des expositions temporaires, au 1^{er} étage du musée. Pour plus de renseignements, adressez-vous aux agents sur place ou consultez le programme.





Les horaires du musée



Les horaires et jours d'ouverture varient au cours de l'année.

Du 1^{er} septembre au 30 juin

Le musée est ouvert tous les jours, de 10h à 18h, **sauf le mardi**.

Du 1^{er} juillet au 31 août

Le musée est ouvert tous les jours, de 10h à 18h.

Fermeture exceptionnelle

le 1^{er} mai, 14 juillet et le 25 décembre.

Fermeture annuelle

du 1^{er} au 31 janvier

Les **visites pour les groupes** sont possibles durant les jours et horaires d'ouverture.



Fermeture de la billetterie 45 minutes avant la fermeture du musée.

Venir au musée

Adresse

Musée National de la Marine
Place Monsenergue
Quai de Norfolk
83000 Toulon

Dans la commune de Toulon, plusieurs panneaux directionnels indiquent le musée national de la Marine.

Accès voiture

Un parking sous-terrain est situé à proximité de l'entrée du site, place d'Armes, au 21 avenue du Général Magnan, 83000 Toulon.



Pour des raisons de sécurité et de proximité avec la Préfecture maritime (plan Vigipirate), aucun dépose-minute n'est installé à proximité immédiate de l'entrée du site. Toutefois, un dépose-minute devant le musée est autorisé **sur demande** pour les minibus transportant des groupes de personnes à mobilité réduite. Information par téléphone au 04 22 42 02 01.

Des places de stationnement GIC/GIG conformes se situent à quelques dizaines de mètres, d'un côté de la place Monsenergue, autour de la place d'Armes et sur l'avenue de la République.



Le parking sous-terrain Palais-Liberté, situé à 600 mètres du musée, est accessible aux personnes à mobilité réduite. Il se situe face au 20 rue Revel, 83000 Toulon.

Accès autocar



Les autocars n'ont pas d'emplacement réservé. Vous pouvez demander conseil à l'équipe de l'accueil du musée au 04 22 42 02 01.

Transports en commun



Bus : lignes **6**, **15**, **23**, **40**, **72** et **U**, arrêt Préfecture maritime.



Ces lignes sont accessibles aux handicaps visuel, auditif et moteur.



Plus d'informations, rendez-vous sur [le site du Réseau Mistral](#).



Les services disponibles sur place

Au sein du musée national de la Marine à Toulon, vous trouverez :

- Un accueil
- Une billetterie
- Une boutique librairie
- Des distributeurs de boissons chaudes et froides et de snacks
- Des sanitaires

Billet d'entrée au musée

Activité (en supplément du billet d'entrée au musée)

Comment réserver ?



La réservation est obligatoire pour toutes les visites en groupe. Le paiement s'effectue le jour de la visite, à la billetterie du musée.

Pour les groupes

Les visites libres

Réservation au moins 1 semaine à l'avance.

Les visites commentées avec guide-conférencier

Réservation au moins 2 semaines à l'avance.

Langue disponible : français. Visite adaptable sur demande.

Langue des signes française sur demande.

Pour une visite en langue étrangère, réservation auprès de l'Office de Tourisme de Toulon, au 04 94 18 53 00.

Les ateliers avec guide-conférencier

Réservation au moins 2 semaines à l'avance.

Langue disponible : français. Visite adaptable sur demande.

Pour toute information ou réservation :

 resatoulon@musee-marine.fr

 04 22 42 02 01

Pour les individuels

Toutes les activités

Réservation à l'avance ou sur place le jour même, dans la limite des places disponibles.

Visite et atelier adaptables sur demande.

Le paiement s'effectue le jour de la visite, à la billetterie du musée.

Pour toute information ou réservation :

 resatoulon@musee-marine.fr

 04 22 42 02 01

Les outils pour préparer sa visite

Le musée national de la Marine met en ligne un grand nombre de contenus pour vous présenter ses collections et préparer votre venue :

- photographies en ligne des collections
- dossiers pédagogiques (rubrique enseignants)
- applications interactives
- web documentaires
- web-tv
- interviews
- œuvres audiovisuelles intégrées dans les expositions
- films 3D
- bandes annonces
- œuvres à la loupe
- expositions virtuelles

Ces contenus sont disponibles sur [le site Internet du musée](#).

Pour retrouver toutes les informations sur l'accessibilité du musée, rendez-vous sur [la page accessibilité du site internet](#).

Pour plus d'actualités sur le musée national de la Marine à Toulon, suivez-nous sur les réseaux sociaux :

 [Facebook](#)

@museemarinetoulon

La formation du personnel du musée

Le personnel en contact avec le public est sensibilisé à l'accueil des publics handicapés.
Il peut aider, conseiller et orienter.

Formations individuelles et continues

Intitulé de la formation	Nombre d'agents	Date	Durée

Projets et perspectives de formation

- Former tous les agents en contact avec le public à un niveau minimum de sensibilisation au handicap
- Former certains agents référents en matière d'accueil par type de handicap et de médiation spécifique

Date de mise à jour : janvier 2019

Suivi de l'entretien des équipements

Tableau de signalement des dysfonctionnements et du suivi des interventions de maintenance pouvant concerner les équipements d'accessibilité, comme par exemple :

- les boucles magnétiques
- les sanitaires

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Matériel :	
Description du dysfonctionnement :	Date de signalement :
Description de l'intervention prévue :	Date d'intervention :

Ad'Ap et calendrier prévisionnel des travaux

Le musée national de la Marine à Toulon (de 4^{ème} catégorie, type Y) est un bâtiment historique qui fait l'objet d'un agenda d'accessibilité programmée (Ad'Ap) sur 6 ans. Cet Ad'Ap a reçu un avis favorable de la préfecture de police dans le procès verbal n°9587 le 22/10/2015.

Ce calendrier fait état des travaux de mise aux normes prévus ou effectués depuis le dépôt de l'Ad'Ap. Du fait de la nature du bâtiment, certains travaux de mise aux normes peuvent faire l'objet d'une dérogation.

Nature des travaux	Date prévue	Date de début effectif des travaux	Date de fin des travaux
Adaptation du mobilier d'accueil pour l'amélioration de l'accès des visiteurs et accessibilité PMR	2016		
Equipement complémentaire dans les sanitaires pour l'amélioration de l'accès des visiteurs et accessibilité PMR	2016		
Mise en conformité des escaliers (BEV, nez-de-marche, contre-marche, main courante)	2017	2017	2019
Etude pour l'aménagement des éclairages	2017		
Conception d'outils de visite adaptés	2018		



